



Кемеровская область
Новокузнецкий
городской округ
**УПРАВЛЕНИЕ
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ**

Администрация
города Новокузнецка
654005, г. Новокузнецк, пр. Строителей, 55,
тел. 32-14-60, факс 32-14-60
utis@admknz.info

Галкину В.Н.
г. Новокузнецк, ул. Звездава, д.6
e-mail: galk.1978@mail.ru

от 30.08.2019 № 1821
на _____

Уважаемый Валерий Николаевич!

В ответ на Ваше обращение, поступившее в адрес Управления по транспорту и связи администрации Новокузнецка 09.08.2019 за вх.№465-т, поясняю:

Автоматизированная система учета оплаты проезда (АСУОП) внедрена на территории Новокузнецкого городского округа Постановлением Главы города от 05.03.2019. Оператором системы назначено МБУ «Единый центр организации пассажирских перевозок» Новокузнецкого городского округа. В течение первых трех месяцев все предприятия (ОАО «ПАТП №1», ОАО «ПАТП, №4», МТПП), выполняющие пассажирские перевозки по муниципальному контракту были оборудованы серверами для сбора и хранения данных по работе системы, кондукторы обучены для работы с терминалами, количество терминалов выдано с учетом резерва. В свою очередь необходимо отметить, что в нарушение обязательств по организации системы электронного проезда ряд перевозчиков выпускает на линию подвижной состав без кондукторов и терминалов на борту. Чаще всего это происходит по причине недоукомплектованности штата предприятия кондукторами.

В описанном Вами случае, при невозможности оплаты проезда по вине перевозчика (отсутствие терминала), пассажир, имеющий транспортную карту, имеет право на осуществление бесплатной поездки. Описанное Вами поведение кондуктора является недопустимым и требует отдельного разбирательства. С кондукторским составом проведены профилактические работы по недопущению высадки пассажиров, а так же требованию оплаты проезда за наличный расчет при отсутствии терминала безналичной оплаты проезда.

Начальник Управления
по транспорту и связи

Е.В. Машуков

исп. Ковынева Р.В.
Тел. 8 (3843) 74-90-86

300 АЕТ
КУЗБАСС